

Lapin yliopiston EXAM-järjestelmän saavutettavuus

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten EXAM-järjestelmässä noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita palvelun saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Tästä palvelusta vastaa Lapin yliopisto. Haluamme, että mahdollisimman moni käyttäjä pystyy käyttämään digitaalisia palvelujamme. Otamme saavutettavuuden huomioon digitaalisten palvelujemme kehityksessä.

Miten saavutettavia sivut ovat?

Tämä järjestelmä täyttää osin lain vaatimat A- ja AA-tason saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1). Palvelussa on havaittu joitakin saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan järjestelmän saavutettavuutta. Jos löydät ongelmia, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, ilmoita niistä meille ja teemme parhaamme puutteiden korjaamiseksi. Vastaamme 14 päivän kuluessa.

Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse exam@ulapland.fi.

Saavutettavuuden valvonta

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Liikenne- ja viestintävirastoon. Liikenne- ja viestintäviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Tarkemmat tiedot teknisestä saavutettavuudesta

Järjestelmä ei ole vielä kaikilta osin saavutettava.

Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät vielä ole saavutettavia

Tiedossa olevat Opiskelija-näkymän saavutettavuusongelmat

Kalenteri

- Joissakin painikkeissa on käytetty semanttisesti väärää roolia, ja joiltakin toiminnallisuuksilta puuttuu kokonaan rooli. Ruudunlukija ei lue aina kaikkea sisältöä oikein. (WCAG 4.1.2)
- Kaikista kalenterissa tapahtuvista näkyvistä muutoksista ei ilmoiteta ruudunlukijalle. (WCAG 4.1.3)
- Kalenterin käyttäminen on vaikeaa joidenkin puhelimien ruudunlukijoilla. Ruudunlukija ei aina lue kaikkea tarpeellista sisältöä mutta lukee ylimääräistä hälysisältöä. Lisäksi ruudunlukijan kohdistin jumittuu usein mobiilinäkymässä. (WCAG 1.3.1)

Sivun vaihtuminen ja sisällön muutokset

- Navigaation linkeistä ruudunlukijan käyttäjä ei saa tietoa sisällön muutoksista. (WCAG 4.1.3)

Tiedossa olevat Opettaja- ja Admin-näkymien saavutettavuus ongelmat

Yleiset saavutettavuusongelmat

- Palvelun sivuotsikot eivät ole uniikkeja. (WCAG 2.4.2)
- Sivuston erikielisten osien kieltä ei ole merkitty. (WCAG 3.1.2) - osittain korjattu
- Kaikki sisällöt eivät mukaudu kunnolla pienille näytöille. (WCAG 1.4.10) - osittain korjattu
- Palvelun HTML-koodi ei ole kaikilta osin spesifikaation mukaista. (WCAG 4.1.1) - osittain korjattu

Otsikot ja tekstisisältö

- Palvelussa on joitain tekstejä, jotka eivät rivity oikein ruudunlukijalla. (WCAG 1.3.1) - osittain korjattu

Linkit, painikkeet ja lomakkeet

- Verkkopalvelussa tietojen välisiä suhteita on paikoin vaikea hahmottaa ruudunlukijalla. Lomakekontroleihin ei ole aina ohjelmallisesti yhdistetty niitä kuvaavia nimilappuja. Lisäksi tenttikysymysten valintaruutuja ja radioryhmiä ei ole ryhmitelty oikein. Radioryhmissä ruudunlukijan kohdistus ei myöskään rajaudu oikein, jolloin radioryhmän rajoja on vaikea hahmottaa. (WCAG 1.3.1 ja 2.4.3) - osittain korjattu
- Joissakin käyttöliittymäkomponenteissa on sarkaimella liikuttaessa ylimääräisiä pysähdyksiä. Lisäksi palvelussa on epäinformatiivisia nuolikuva-keiteita, joita ei ole piilotettu ruudunlukijalta. Joskus myös ruudunlukija lukee yhdellä askeleella liikaa informaatiota. Ruudunlukijan käyttäjälle annetaan opastusta näppäinkomento-ohjeeseen pääsemiseksi,

mutta samaa opastusta ei anneta näkeville, joka voisi siitä kuitenkin hyötyä. (WCAG 1.3.1) - osittain korjattu

- Joiltakin toiminnallisilta elementeiltä puuttuu oikea rooli tai elementtimerkintä. Lisäksi toiminnallisuuksien tilaa (esimerkiksi onko haitari avattu tai suljettu, onko valikkokohde valittu, tai jos jokin toiminnallisuus ei ole käytössä) ei aina ilmaista ruudunlukijan välityksellä. Joiltakin toiminnallisuuksilta puuttuu saavutettava nimi, tai se on epäkuvaava tai englanninkielinen. Tällaisten elementtien toimintaa on vaikea ymmärtää ruudunlukijalla. (WCAG 4.1.2) - osittain korjattu
- Joihinkin toiminnallisiin elementteihin ei pääse lainkaan pelkällä näppäimistöllä. Näistä keskeisimpiä ovat tentissä liitteen lisääminen, tentin tekstieditorissa tekstin muotoilutoiminnot sekä tentin arvioinnin näyttämistoiminnot. (WCAG 2.1.1)

Kalenteri

- Joissakin painikkeissa on käytetty semanttisesti väärää roolia, ja joiltakin toiminnallisuuksilta puuttuu kokonaan rooli. Ruudunlukija ei lue aina kaikkea sisältöä oikein. (WCAG 4.1.2)
- Kaikista kalenterissa tapahtuvista näkyvistä muutoksista ei ilmoiteta ruudunlukijalle. (WCAG 4.1.3)
- Kalenterin käyttäminen on vaikeaa joidenkin puhelinten ruudunlukijoilla. Ruudunlukija ei aina lue kaikkea tarpeellista sisältöä mutta lukee ylimääräistä hälysisältöä. Lisäksi ruudunlukijan kohdistin jumittuu usein mobiilinäkyvässä. (WCAG 1.3.1)

Ei-tekstuaalinen sisältö

- Verkkopalvelussa on kuvakkeita, joiden alt-teksti tai saavutettava nimi on epäkuvaava ja/tai englanninkielinen. Joiltakin kuvakkeilta puuttuu kokonaan alt-teksti. Palvelussa on myös koristeellisia kuvakkeita, joita ei ole piilotettu ruudunlukijoilta. (WCAG 1.1.1)

Modaalidialogit

- Kohdistinta ei aina ohjata suoraan avautuneeseen modaaliin, ja joissakin tapauksissa kohdistin ohjataan epäloogiseen kohtaan modaalissa. Kun modaali suljetaan, kohdistus ei aina pysy elementissä, josta modaali avattiin. (WCAG 2.4.3)
- Joiltakin modaalien otsikoilta puuttuvat ohjelmalliset otsikkomerkinnot. (WCAG 1.3.1)

Sivun vaihtuminen ja sisällön muutokset

- Navigaation linkeistä ruudunlukijan käyttäjä ei saa tietoa sisällön muutoksista. (WCAG 4.1.3)
- Tenttien haussa ruudunlukijalle ei tule ilmoitusta hakutuloksista. Myöskään tentin aihealuetta vaihdettaessa sisällön muutoksesta ei tule ilmoitusta. (WCAG 4.1.3)
- Kohdistinta ei ole hallittu sivustolla, minkä vuoksi erityisesti mobiililaitteiden-ruudunlukijoiden kohdistin käyttäytyy paikoin epäloogisesti siirtymätilanteissa. Lisäksi tentin sarkainjärjestys on epäjohdonmukainen eikä vastaa visuaalista lukemisjärjestystä. (WCAG 2.4.3)

Tässä listatut puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2026 loppuun mennessä.

Miten olemme testanneet saavutettavuutta?

Tämän saavutettavuusselosteen huomiot perustuvat kolmannen osapuolen tekemään arviointiin siitä, täyttääkö verkkopalvelu laissa määritellyt vaatimukset.

Tämä seloste on laadittu 19.5.2023.

Selostetta on päivitetty viimeksi 25.10.2024.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)

[Saavutettavuusvaatimukset-verkkosivusto](#)